

Datenschutzhinweise

der

Inventorum GmbH, Voltastraße 5, 13355 Berlin, Deutschland

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Inventorum GmbH (nachfolgend auch „wir“ oder „Inventorum“ genannt) und die Ihnen nach den Datenschutzgesetzen zustehenden Rechte.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und Datenschutzbeauftragter

Inventorum GmbH
Voltastr. 5
13355 Berlin
Geschäftsführung: Herr Christoph Brem
Tel.: 030 / 208 98 63 0
E-Mail: admin@inventorum.com

Die Datenschutzbeauftragte ist per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz „Datenschutz“ oder per E-Mail erreichbar: datenschutz@inventorum.com

2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen aus der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), dem neuen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie weiterer maßgeblicher Gesetzesgrundlagen. Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur für die hier ausdrücklich genannten Zwecke. Soweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte, vorher genannte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis der Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Die Rechtsgrundlage für die rechtmäßige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergibt sich aus:

- A) Artikel 6, Absatz 1 b) DSGVO zur Erfüllung vertraglicher Pflichten und vorvertraglicher Maßnahmen: Die Verarbeitung erfolgt zur Anbahnung und/oder zum Abschluss eines Software-Nutzungsvertrages oder der Bereitstellung eines Testzugangs.
- B) Artikel 6, Absatz 1 a) DSGVO mit Ihrer Einwilligung: zum Beispiel Versand von Newslettern oder Produktinformationen.
- C) Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen: zum Beispiel Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und/oder Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Gewährleistung der IT-Sicherheit bei der Inventorum GmbH.
- D) Artikel 6, Absatz 1 c) zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen wie z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten oder aufsichtsrechtliche Vorgaben unter Beachtung der jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Gemäß Art. 21 Abs. 4 in Verbindung mit Abs. 1 und 2 DSGVO können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogenen Daten einlegen.

3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister und Partner.

Empfänger	Zweck der Weitergabe
Kreditinstitut und Zahlungsdienstleister	Abwicklung Zahlungsverkehr
Hersteller und Support von Anwendungssoftware	Abrechnungssoftware zur periodischen Rechnungserstellung und zum Rechnungsversand Erstellung von Angeboten und Rechnungen
Hersteller und Support von Anwendungssoftware	CRM-System zur Verarbeitung von Interessenten – und Kundendaten und zur Verwaltung der Kundenhistorie
Webseitenprovider	Transport von Kommunikationsdaten aus Anfrage-Bestell- und Kontaktformularen, Statistik der Webseitenbesuche
Hersteller und Support von Bürokommunikation	E-Mail, Messaging intern, Kontakt, Kommunikation, Geschäftsprozesse wie Kalender, Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Präsentationen, File Sharing.
Telekommunikationsdienstleister	Telefon, Anrufbeantworter, Callcenter
Software und Support der Newslettersoftware	Newslettereinstellungen, Daten, Protokollierung, Überwachung
Rechenzentrum, Hostler	Plattform für Kassensoftware
Inkasso-Unternehmen	Einzug von Forderungen
Versand- und Transportdienstleister	Auslieferung von bestellter Hardware
Hersteller und Support der Ticketsoftware	Software zur Aufnahme, Bearbeitung und Weiterleitung von Supportanfragen
Wirtschaftsprüfer	Ausführung des gesetzlichen Prüfungsauftrages
Anwaltskanzleien und Gerichte	Durchsetzung von Ansprüchen
Steuerkanzlei / Steuerberater	Finanzbuchhaltung
Akten- und Datenvernichter	Entsorgung von Akten und Datenträgern

4. Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre Daten während der Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung (Verarbeitungszweck ist der Einzelvertrag). Nach Ende der Geschäftsbeziehung (Wegfall des Verarbeitungszweckes) werden personenbezogene Daten gelöscht. Es bestehen verschiedene gesetzliche Aufbewahrungsfristen von bis zu 10 Jahren, wegen derer die Inventorum GmbH die Daten nicht löscht, sondern sperrt und nicht mehr nutzt. Auch eine Speicherung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen ist möglich. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten vollständig gelöscht.

Die Daten aus dem Kontaktformular von unserer Webseite und von E-Mails werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage genutzt. Eine Speicherung dieser Daten ist nach der Zweckbindung nicht vorgesehen.

Die Daten aus dem Newsletter unserer Webseite werden bis zum Widerruf der Einwilligung (z. B. durch Anklicken des Abmeldelinks) gespeichert. Eine weitere Verarbeitung dieser Daten ist nach dem Widerruf nicht vorgesehen.

Die Daten aus der Testversion unserer Software werden zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung verarbeitet. Nach Ende der Testversionsdauer werden diese 6 Monate aufbewahrt. Eine Speicherung dieser Daten ist nach der Zweckbindung nicht vorgesehen.

5. Datenschutzrechte für Betroffene

Alle Betroffenen haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung ihrer Daten nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten nach Art. 18 DSGVO und das Recht auf Datenübertragung nach Art. 20 DSGVO. Gemäß Artikel 21, Absatz 1 DSGVO haben betroffene Personen außerdem das Recht, aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten, Widerspruch einzulegen.

Anfragen zur Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte stellen Sie bitte unter Angabe Ihres vollständigen Namens per Post oder E-Mail an unsere Datenschutzbeauftragte: Inventorum GmbH, Datenschutz, Voltastr. 5, 13355 Berlin oder datenschutz@inventorum.com.

Sie haben zudem die Möglichkeit, sich zur Wahrnehmung des Beschwerderechts an eine Aufsichtsbehörde zu wenden.

6. Datenübermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation

Wir übermitteln personenbezogene Daten aufgrund unserer Geschäftsprozesse teilweise an Auftragsverarbeiter mit Sitz in den USA. Die Grundlage für die Auswahl dieser Dienstleister ist für uns, dass hinreichende Garantien zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus zwischen den Auftragnehmern in den USA und Inventorum vorhanden sind. Basierend auf den europäischen Datenschutzbestimmungen haben wir mit den Auftragsverarbeitern, die im Privacy Shield zertifiziert sind, Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen. Bei den Auftragsverarbeitern, die nicht im Privacy Shield zertifiziert sind, bedienen wir uns der EU-Standardvertragsklauseln in Verbindung mit Auftragsverarbeitungsverträgen und geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen unter Berücksichtigung des Erlaubnistatbestandes zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten und ggf. vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Vertragsinstrumente zur Einhaltung der europäischen Datenschutzbestimmungen bei diesen Übermittlungen sind bei der Inventorum GmbH auf Anfrage verfügbar.

7. Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, einen Vertrag zu schließen oder diesen durchzuführen. Sofern eine Angabe freiwillig erfolgen kann, haben wir diese Angabe im jeweiligen Erhebungs-Formular gekennzeichnet. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Basis von Einwilligungen können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Wir weisen in diesem Zusammenhang jedoch daraufhin, dass bei einer Verweigerung oder dem Widerruf der Einwilligung Nachteile in der Leistungserbringung entstehen können.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung, Durchführung eines Profilings

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO.