

Werde Teil unseres Teams

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w)

INVENTORUM
■■■■ ■■■■ ■■■■ ■■■■



INVENTORUM vereint die Zukunft des lokalen Einzelhandels in einem System: Warenwirtschaft, Kasse, E-Commerce, Kundenverwaltung und Buchhaltung. **INVENTORUM** ermöglicht es lokalen Einzelhändlern, sich kanalunabhängig zu positionieren, um ihre Profitabilität zu optimieren. Onlineshop per Mausklick und Echtzeit-Abgleich aller Verkäufe – mit **INVENTORUM** kann der stationäre Einzelhandel seine Vorteile mit den Chancen des E-Commerce verbinden.

Zur Verstärkung unseres Teams im Herzen Berlins suchen wir ab sofort einen Mitarbeiter im Kundenservice (m/w).

Als Mitarbeiter(in) im Kundenservice ist es Deine Mission unsere Kunden in jeder Situation hilfreich und effizient im Umgang mit unserem System zu unterstützen. Du bist bei uns die erste Anlaufstelle bei Fragen, Anregungen und Problemen und assistierst bei der Installation, der Nutzung und der Verwaltung unserer Systeme.

Du sicherst unsere Erreichbarkeit per Telefon, E-Mail und Chat. Unsere Entwickler sind auch von Deinem Feedback abhängig, um Fehler zu beheben oder Verbesserungen umzusetzen. Damit trägst Du entscheidend zum Erfolg des Unternehmens bei.

Was wir von Dir erwarten:

- Erfahrung im Einzelhandel oder Kundenservice
- Ein ausgeprägtes technisches Verständnis
- Starke analytische Fähigkeiten
- Routinierter Umgang mit Apple Produkten
- Exzellente Kommunikationsfähigkeiten und viel Geduld
- Lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Leidenschaft, sich voll in ein Startup einzubringen und Verantwortung zu übernehmen
- Zeitliche Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Zuverlässigkeit
- Verhandlungssicheres Englisch
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Und wie ist das so bei INVENTORUM?

Wir sind ein junges, internationales Team. Du arbeitest mit neuester Technik in einer kooperativen, kollegialen Atmosphäre. Kaffee, Mate und Obst gehören natürlich ebenso in unser Office. Wir schätzen eine selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise und schaffen entsprechende Freiräume. Wir suchen Mitarbeiter mit Leidenschaft, die mit Spaß an ihre Arbeit herangehen.

Wir freuen uns immer über motivierte und begeisterungsfähige Menschen, die mit eigenem Charakter und als Teil des Teams agieren. Wir legen viel Wert auf Chancengleichheit und möchten daher alle Interessenten, unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft, Orientierung oder Kultur, die sich der Herausforderung stellen wollen, ermutigen, sich zu bewerben.

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung an jobs@inventorum.com

